



KALİTE POLİTİKASI

Birincil hedefimiz, Avrupa'nın en iyi otoyollarının kalite standartlarını koruyarak saygın bir hizmet sağlayıcı olarak hem Müşterilerimizin hem de Yol Kullanıcılarımızın çıkarlarına hizmet etmektir.

Hizmet sunum süreçlerimizin her aşamasında işe yönelik niteliksel yaklaşımın ve kalite taahhüdünün hakim olacağını garanti ederiz.

Hizmetlerimizin her geçen gün artan ve daha kapsamlı hale gelen kalite beklentilerini karşılayabilmesi için çalışanlarımızdan beklenen temel gereksinimler, uzmanlık ve güvenilirliğe sahip olmalarıdır.

Misyonumuz:

- Müşterilerimizle akdedilen sözleşmelerden doğan gerekliliklere uymak;
- Hizmetlerimizi Yol Kullanıcılarına Avrupa hizmet düzeyinde sunmak;
- Üstün bir hizmet kuruluşu olarak faaliyetlerimizi yürürlükteki mevzuata, ilgili ulusal ve uluslararası standartlara ve tanımlanmış güvenlik gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirmek.

Şirketin rekabet gücünü, piyasadaki konumunu ve iyi niyetini sürekli olarak güçlendirmeyi ve üstün bir hizmet kuruluşu olarak hem ulusal hem de uluslararası takdiri elde etmeyi taahhüt ediyoruz.

Hizmet sunum süreçlerimiz, faaliyetlerimizi düzenli olarak değerlendirdiğimiz ve sürekli iyileştirilmesi için hedef ve programlar belirlediğimiz Entegre Yönetim Sistemimiz çerçevesinde yürütülmektedir.

01 Ağustos, 2023.

.....
Başar Kurt
Genel Müdür
Intertoll Turkey İşletme ve Bakım A.Ş.