



INTERTOLL EUROPE GRUP

**INTERTOLL EUROPE
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ**

ETİK KURALLARI

Gizlilik Seviyesi: HERKESE AÇIK - YOK

© TELİF HAKKI BİLDİRİMİ

Bu belge, Intertoll-Europe ZRt. Mülkiyetidir. İçerikler kesinlikle gizlidir ve Şirket önceden izin vermedikçe dışarıdaki herhangi bir kişi veya kuruluşa sunulmamalıdır. Telif hakkı Şirkete aittir ve bu telif hakkı, alıcıyı yasal işlemlerden sorumlu kılacaktır.

Belge Revizyon Tablosu

Rev.	Revizyon Nedeni	Revize Edilen İçerik
01	İlk Yayım	
02	Yıllık Güncelleme	Bölüm 2.1, 2.5, 2.7

Belge Kontrol Tablosu

Rev.	Tarih	Yazan	Kontrol Eden	Onaylayan
01	20/11/2020	ZPo	GyM	ZPa
02	21/04/2022	ZPo	BYo	ZPa

İÇİNDEKİLER

1.	GİRİŞ	4
2.	INTERTOLL EUROPE GRUP ETİK KURALLARI	5
2.1	GENEL İŞ PRENSİPLERİ	5
2.2	INTERTOLL EUROPE GRUP'UN TEMEL DEĞERLERİ	5
2.3	ETİK İLKELERİMİZ	6
2.4	ETİK KURALLARIMIZIN ARKA PLANI	6
2.4.1	ÇALIŞANLARIMIZ	7
2.4.2	İŞ ORTAKLARIMIZ.....	7
2.4.3	TEDARİKÇİLERİMİZ	7
2.4.4	TOPLULUKLARIMIZ.....	7
2.4.5	ÇEVREMİZ.....	8
2.5	ÇIKAR ÇATIŞMASI.....	8
2.6	MODERN KÖLELİK VE İNSAN KAÇAKÇILIĞI.....	8
2.7	ETİK KURALLARIMIZIN UYGULANMASI	9

1. GİRİŞ

Bu belge, Intertoll Europe Grup Etik Kuralları olarak hazırlanmıştır ve Intertoll Europe Goup'un Entegre Yönetim Sisteminin bir parçasını oluşturur.

Bu Kuralların amacı, tüm çalışanlar için ortak davranış kurallarını tanımlamak ve profesyonel yaşamlarında ortaya çıkan günlük durumları ele almalarına yardımcı olmaktır. Görevi ne olursa olsun her Intertoll Europe Grup çalışanının bu etik ilkeleri okuması, paylaşması ve uygulamaya koyması esastır.

Etik Kuralları, Intertoll-Europe ZRt. (ITE) ve Bağlı Şirketlerinin (SPV'ler) tüm çalışanları ve yöneticileri için geçerlidir.

2. INTERTOLL EUROPE GRUP ETİK KURALLARI

Bu Etik Kuralları, ahlaksal yaklaşımımızın ifadesidir. Intertoll Europe Grup'un tüm paydaşları kucaklaması gereken değerlerini ve hedeflerini yansıtır. Intertoll Europe Grup'un Etik Kuralları bu nedenle hissedarlar, müşteriler, iş ortakları, çalışanlar, tedarikçiler, topluluklar ve hükümetler ile olan ilişkimizin temelini oluşturur.

Paydaşlarımız, grubumuzun finansal ve sosyal refahını sağlamak için yönetim ekibimize güvenseler de, tüm çalışanlarımıza, burada belirtilen grubumuzun değerlerine ve etik değerlerine uymak ve bunları yaşatmak için önemli bir rol düşmektedir.

Bu Kuralların, kulağa hoş gelen ifadelerden oluşan bir koleksiyondan daha fazlası olmasını istiyoruz. Etik kurallarının günlük işlerimizde pratik bir değeri olmalı ve her birimiz bu ilkeleri harfi harfine takip etmeliyiz.

2.1 GENEL İŞ PRENSİPLERİ

Piyasalarımıza ilişkin bilgileri uygulayarak, kaliteli ürün ve hizmetlerin zamanında teslim edilmesi yoluyla ve sağlam müşteri ilişkileri kurarak iş üreteceğiz.

Her zaman, bir bütün olarak grubun çıkarları doğrultusunda iyi niyetle hareket edeceğiz. Bu hem harici hem de dahili ticari ilişkiler ve çalışma ilişkileri için geçerlidir.

Yasal kurumlar tarafından belirlenen endüstri uygulama kuralları ve standartlar dahilinde faaliyet göstereceğiz.

İş yaptığımız tüm ülkelerin yasaları ve gelenekleri dahilinde faaliyet göstereceğiz.

Ticari çıkarlarımızı geliştirmek için rüşvete başvurmayacağız.

İlgili standartlara uygun olarak tüm ticari işlemleri adil bir şekilde yansıtan, doğru ve güvenilir kayıtlar tutacağız.

Grubun hiçbir çalışanı, rekabet yoluyla veya grubun işinden dikkati başka yöne çekerek Intertoll Europe Grup'un çıkarlarıyla çatışan herhangi bir özel ticari çıkar peşinde koşmamalıdır.

Aile üyelerinin istihdamı ve ilgili taraflarla yapılan işler de dahil olmak üzere doğabilecek her türlü çıkar çatışmasını beyan edeceğiz.

İşimizle ilgili gizli bilgileri önceden onay almadan açıklamayacağız.

Kişisel kazanç gibi herhangi bir kişisel gizli veya uygunsuz nedeni dikkate almayarak hareket edeceğiz.

2.2 INTERTOLL EUROPE GRUP'UN TEMEL DEĞERLERİ

Intertoll Europe Grup olarak itibarımızın, uzun vadeli başarımızın temeli olduğunu anlıyoruz. Intertoll Europe Grup, aşağıdaki sağlam temeller üzerine inşa edilmiş, değerlere dayalı bir organizasyondur:

- İnsanlar;
- Üstünlük;
- Dönüşüm;
- Müşteri Odaklılık;
- Dürüstlük;
- Yenilik; ve

- Performans.

Intertoll Europe Grup genelinde tutarlı bir şekilde uygulanan bu değerler, kim olduğumuzu ve faaliyetlerimizi nasıl gerçekleştirmeyi öngördüğümüzü teyit etmektedir.

İnsanlar – Intertoll Europe Grup'u tercih edilen bir işveren yapan insan yönetimi uygulamalarına sahip olmak için çalışıyoruz.

Üstünlük – üstünlük, sunduğumuz entegre çözümler, ürünler ve hizmetlerde kalite ve değer sağlama yeteneğimiz olarak tanımlanır.

Dönüşüm – kuruluşun uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlayan bir kültür oluşturmaya odaklanıyoruz.

Müşteri Odaklılık – Intertoll Europe Grup'un çok yönlü deneyimini ve uzmanlığını müşteri odaklı, müşteriye özel çözümler geliştirmek ve sunmak için kullanıyoruz.

Dürüstlük – taahhütlerimizi yerine getirir ve kendimizi ve yaptığımız işi hesap verebilir, şeffaf ve etik bir şekilde yürütürüz.

Yenilik – çözümlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi daha verimli ve etkili kılmak için sürekli olarak yeni ve iyileştirilmiş yöntemler arar ve geliştiririz.

Performans – bireysel ve iş birimi olarak performansımız, paydaş değeri ve büyüme sağlamak için uyumludur. Bunu yaklaşımımızda, tavrımızda ve çözümlerimizde müşteri odaklı olarak yapıyoruz.

2.3 ETİK İLKELERİMİZ

Çalışanlarımızın her zaman:

- Intertoll Europe Grup'un Etik Kurallarına ve temel değerlerimize uygun olarak dürüstlük, doğruluk ve adalet çerçevesinde hareket etmelerini;
- Intertoll Europe Grup ve/veya ilgili iş birimi tarafından uygulanan tüm politikalara, kılavuzlara, prosedürlere ve standartlara uymalarını; ve
- faaliyet gösterdiğimiz her yerde geçerli tüm yasalara uymalarını bekleriz.

Bu Kuralların yerel yasalar, kurallar, gelenekler veya normlar kapsamında gerekli olandan daha yüksek uyumluluk standartları gerektirdiği durumlarda, bu Kurallardaki daha yüksek standartlar geçerli olacaktır.

2.4 ETİK KURALLARIMIZIN ARKA PLANI

Intertoll Europe Grup'un Etik Kuralları, iş uygulamalarımızla ve aşağıdakilere yönelik beklenen davranışla ilgilidir:

- Çalışanlarımız
- İş ortaklarımız
- Tedarikçilerimiz
- Topluluklarımız
- Çevremiz



2.4.1 ÇALIŞANLARIMIZ

Intertoll Europe Grup'un Politika ve Prosedürlerine bağlı kalacağız ve bunları kuruluş genelinde adil bir şekilde uygulayacağız.

Intertoll Europe Grup'un dönüşüm hedeflerini sürdürmeye devam edeceğiz.

Tüm çalışanlar, üzerinde anlaşmaya varılan bir yetki ve çalışma yönergeleri çerçevesinde hareket edecektir.

Çalışma uygulamalarımızın sıkı güvenlik, sağlık, çevre ve kalite standartlarına uygun olmasını sağlayacağız.

Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapacağız ve performans ödüllendirilecektir.

Birbirimize profesyonel bir şekilde davranacağız ve birbirimizin dini, etnik ve kültürel geçmişine saygı duyacağız.

2.4.2 İŞ ORTAKLARIMIZ

Bir takım çalışması kültürünü sürdürmeyi ve geliştirmeyi sağlarken, aynı zamanda iş ortaklarımızla profesyonel çalışma ilişkilerini sürdürmeye gayret ediyoruz.

Tüm iş ortaklarımızın performans standartlarımızı ve gereksinimlerimizi yalnızca tam olarak anlamasını değil, aynı zamanda bunlara uymasını sağlamak için çalışıyoruz.

2.4.3 TEDARİKÇİLERİMİZ

Mümkün olduğunda tüm işlemlerin Intertoll Europe Grup'un satın alma hüküm ve koşullarına tabi olmasını sağlayarak tüm tedarikçilerimizle profesyonel çalışma ilişkilerimizi sürdürmeye çalışıyoruz. Bu hüküm ve koşullar tüm tedarikçilerimizin kullanımına sunulur ve sırayla tüm tedarikçilerin bunlara bağlılığı sağlamaları beklenir.

Intertoll Europe Grup'un iş stratejileriyle ilgili olduğu sürece gizli bilgiler her zaman gizli kalır.

2.4.4 TOPLULUKLARIMIZ

Faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla, onları etkileyebilecek konularda istişarelerde bulunacağız.

Faaliyet gösterdiğimiz toplulukların değerlerine, kültürlerine ve inançlarına saygı duyacağız.

2.4.5 ÇEVREMİZ

Tüm yaşama (insanlar, hayvanlar ve bitkiler) saygı duyacağız ve özen göstereceğiz.

Tüm personeli çevre konularında eğiteceğiz.

Faaliyetlerimizle toprağı, suyu ve havayı elimizden geldiğince zarar görmekten koruyacağız.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonları kontrol edeceğiz ve katı kısıtlamalar altında atık bertarafını yöneteceğiz.

2.5 ÇIKAR ÇATIŞMASI

Intertoll Europe Grup'un çıkarlarını olumsuz etkileyen kişisel ve ticari çıkarlar arasındaki çıkar çatışmalarından kaçınmaya kararlıyız. Kaçınılmaz bir çatışma ortaya çıktığında, bu aktif olarak yönetilmeli ve yalnızca üst yönetimin kabulü ve onayı ile devam etmesine izin verilmelidir.

Intertoll Europe Grup, tüm paydaşlara adil davranılmasını sağlayacaktır. Çalışanlar ve alt yükleniciler her zaman dürüst, iyi niyetle ve şeffaf bir şekilde hareket etmelidir. Çalışanlar ayrıca, Intertoll Europe Grup'un çıkarlarına en uygun şekilde hareket etmelidir.

Çalışanlar:

- Intertoll Europe Grup içindeki konumlarını kötüye kullanmak veya Intertoll Europe Grup ile ilişkileri sırasında aldıkları bilgileri kendilerine, ailelerine veya arkadaşlarına veya başka herhangi bir kişiye kişisel çıkar sağlamak veya Intertoll Europe Grup'a zarar vermek için kullanamazlar;
- Intertoll Europe Grup'un çıkarlarıyla rekabet edebilecek veya bunlarla çatışabilecek herhangi bir faaliyete veya istihdama katılamazlar; veya
- Bir çalışanın önemli bir kişisel çıkarı, sözkonusu kuruluşlarda yetkili olması veya başka bir görevinin olması, veya bu kuruluşlarda görevli olan bir kişiyle kişisel bir ilişkisi olması gibi karşı taraf olan kuruluşlarla anlaşmazlığa yol açabilecek durumlarda çalışanlar, Intertoll Europe Grup adına eylemlere ve/veya kararlara katılamazlar.

Intertoll Europe Grup, çıkar çatışmalarından kaçınmak ve kaçınılması mümkün olmayan durumlarda, çıkar çatışmalarını uygun ve şeffaf bir şekilde yönetmek ve izlemek için tüm makul adımları atacaktır.

2.6 MODERN KÖLELİK VE İNSAN KAÇAKÇILIĞI

Modern köleliğin ve insan kaçakçılığının ortadan kaldırılmasında kararlıyız.

Bu Etik Kurallarının amacı doğrultusunda, "modern kölelik", istismar amacıyla güç kullanma, zorlama, savunmasızlığın kötüye kullanılması, kandırma veya diğer yollarla çocukların, kadınların veya erkeklerin işe alınması, taşınması, barındırılması veya kabul edilmesi anlamına gelir.

Fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak, çalışanlarımız için ayrımcı olmayan ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmaya ve sağlamaya kararlıyız. Tüm çalışanlarımızın, kendileri için herhangi bir risk oluşturmadan yanlış davranışları ortaya çıkarabileceklerinden emin olmalarını istiyoruz.

İşe alım ve insan yönetimi süreçlerimiz, tüm olası çalışanlarımızın ilgili ülkede yasal olarak çalışma hakkına sahip olmasını sağlamak ve çalışanları işe girdikten sonra herhangi bir suistimal veya zorlamadan korumak için tasarlanmıştır.

Köleliği, kulluğu ve zorla veya zorunlu çalışmayı bilerek destekleyen veya dahil olduğu tespit edilen herhangi bir kuruluşla iş yapmayız.

Aşağıdaki politikaları uyguluyoruz:

- Dolandırıcılık ve Yolsuzluğun Önlenmesi Politikası;
- İşbu Etik Kuralları; ve
- Intertoll Europe Grup şirketlerinin İnsan Kaynakları kılavuzları.

İşimizin doğası gereği, işimizde ve tedarik zincirlerimizde modern kölelik riskinin düşük olduğunu değerlendiriyoruz.

Tedarik zincirlerimiz sınırlıdır ve modern kölelik ve insan kaçakçılığına karşı kendimiz gibi benzer etik ve davranış kurallarını korumaya çalıştığımızdan mümkün olduğunca emin olabildiğimiz, sınırlı sayıda tedarikçiden mal ve hizmet tedarik ederiz.

Yukarıdaki ilkeler, aşağıdaki faaliyetlerde yer almaya devam edecektir:

- Modern kölelik konusunda personele bilinçlendirme eğitimi verilmesi ve bir kölelik veya insan ticareti vakasından şüpheleniyorsa, almaları gereken uygun eylem konusunda bilgilendirilmeleri.
- Bir işveren ve mal ve hizmet tedarikçisi olarak politika inceleme sürecimize modern kölelik risklerinin ve önlenmesinin eklenmesi konusunun dikkate alınmasını sağlamak.
- Tedarik stratejilerimizin ve sözleşme hüküm ve koşullarımızın mümkün olduğunda modern kölelik ve insan kaçakçılığına atıfta bulunduğundan emin olmak.
- Modern köleliğe karşı sıfır tolerans politikası yerleştirmek için harekete geçmek.
- Satın alma/tedarik ve işçilerin işe alınması ve görevlendirilmesine dahil olan personelin modern kölelik ve etik istihdam uygulamaları konusunda eğitim almasını sağlamak.

2.7 ETİK KURALLARIMIZIN UYGULANMASI

Bir kuruluşun hedeflerine ulaşmanın tüm paydaşların ortak çabalarına bağlı olduğu bir çalışma ortamında, tüm çalışanların kuruluşun hedeflerini destekleyen davranış kurallarına uyması zorunludur. Bu nedenle, işyerinde uygun davranışlarla Etik Kurallarımıza bağlı kalmamız ve kendimizi özenle işimize vermemiz önemlidir.

Bu Kurallar, sizin için geçerli olabilecek her durumu, kanunu veya kuralı tanımlayamaz. Bu Kurallar size rehberlik edecek bir çerçeve sağlar – yine de sağduyulu davranmanız gerekir.

Amaç, çalışanlarımızın durumlara uygun şekilde yanıt vermelerini ve kararlarından sorumlu olmalarını sağlayan bir kuruluş kültürünü teşvik etmektir.

Temel ilke, endişelerinizle asla kendi başınıza boğuşmamanız gerektiğidir. Bu Kurallardaki ilkelerin yorumlanması veya gerçek durumlara uygulanması konusunda herhangi bir şüphemiz varsa, konuyu bölüm müdürünüzle görüşmelisiniz.

Gerçekleşen veya olası ihlaller bölüm müdürünüzü içeriyorsa, Intertoll Europe Genel Müdüründen tavsiye alabilir veya e-posta adresi aracılığıyla, anonim olarak Intertoll-Europe ZRt. Denetleme Kurulu ile iletişime geçebilirsiniz: ethics-line@intertoll.eu.